

## Algemene Voorwaarden Aqua Bio Solutions

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene voorwaarden: de onderhavige bepalingen
- 1.2 AquaBioSolutions: gevestigd Zuideinde 310, 1035 PN, te Amsterdam, Nederland als mede haar rechtspolvoegers, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer 34258195; hierna te noemen AquaBioSolutions.
- 1.3 Opdrachtgever: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met AquaBioSolutions contracteert c.q. beoogt te contracteren. Onder opdrachtgever wordt ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.
- 1.4 Opdracht: iedere overeenkomst tussen AquaBioSolutions en opdrachtgever tot het leveren van producten en diensten aan opdrachtgever.
- 1.5 Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van AquaBioSolutions om een opdracht met haar aan te gaan.
- 1.6 Materialen: alle door AquaBioSolutions in het kader van de opdracht ontwikkelde rapporten, adviezen, resultaten, tekeningen, software, databanken concepten, presentaties en andere stoffelijke objecten

### Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtshandelingen waarbij AquaBioSolutions goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert.
- 2.2 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3. Algemene voorwaarden onder welke benaming dan ook, van afnemer of derden zijn niet van toepassing en worden door AquaBioSolutions uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
- 2.5 Wijzigingen van de opdracht of de algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van AquaBioSolutions en de andere partij. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van de voorwaarden kan de afnemer geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.

### Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming opdrachten

- 3.1 Een offerte van AquaBioSolutions is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is vermeld. Zij binden AquaBioSolutions der halve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.
- 3.2 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot de offertedatum aan AquaBioSolutions is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan AquaBioSolutions is verstrekt. AquaBioSolutions is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele extra kosten, prijsverhogingen, vertraging in de levering en eventuele andere gevolgen van wijzigingen, afwijkingen en fouten in deze gegevens
- 3.3 De prijzen genoemd in een offerte zijn vier weken geldig, tenzij schriftelijk op de offerte anders vermeld dan wel schriftelijk vastgelegd. De offerte is bedoeld als aanduiding van de goederen en diensten die geleverd kunnen worden. Alle door AquaBioSolutions gedane opgaven van de producten zijn met zorg gedaan, AquaBioSolutions kan niet instaan dat zich terzake geen afwijkingen voordoen.

- 3.4 De opdracht komt volgens het overeengekomen tarief tot stand na schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de door AquaBioSolutions uitgebrachte offerte of na schriftelijke opdrachtbevestiging door AquaBioSolutions. Indien de offerte niet op enigerlei wijze door opdrachtgever wordt bevestigd en AquaBioSolutions toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van de opdrachtgever, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.
- 3.5 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen, binden AquaBioSolutions enkel en alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door vertegenwoordigingsbevoegde personen namens AquaBioSolutions schriftelijk zijn vastgelegd.
- 3.6 AquaBioSolutions heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht

### Artikel 4: Rechten en plichten van AquaBioSolutions

- 4.1 AquaBioSolutions zal zich inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. AquaBioSolutions kan echter niet garanderen dat het door opdrachtgever met de opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.
- 4.2 AquaBioSolutions en opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- 4.3 Indien bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, dan zal AquaBioSolutions en opdrachtgever elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 4.4 Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van de opdrachtgever, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van AquaBioSolutions staat of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft AquaBioSolutions het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 5: Rechten en verplichten opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat:
  - a) AquaBioSolutions tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die AquaBioSolutions voor het uitvoeren van de opdracht nodig heeft;
  - b) alle voor de opdracht relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of de organisatie van opdrachtgever en wijzigingen in haar directe (markt)omgeving, zo spoedig mogelijk aan AquaBioSolutions worden gemeld, zodat AquaBioSolutions daar in de uitvoering van de opdracht op behoorlijke wijze rekening mee kan houden;
  - c) de bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van de opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn;
  - d) dat tenzij expliciet anders is overeengekomen, medewerkers van AquaBioSolutions, op eerste verzoek kosteloos een eigen werkplek bij opdrachtgever krijgen, voorzien van goedwerkende telecommunicatievoorzieningen (zoals telefoon-, fax- en Internetaansluiting)
- 5.2 De opdrachtgever zal AquaBioSolutions vrijwaren voor aanspraken van derden (adviseurs en medewerkers van AquaBioSolutions daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- 5.3 De opdrachtgever zal AquaBioSolutions en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsorgaan werknemersverzekeringen (UWV)

tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door AquaBioSolutions en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.

### Artikel 6: Aanpassing van de (inhoud van de) opdracht

- 6.1 Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) initiële opdracht.
- 6.2 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van opdrachtgever of andere omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal AquaBioSolutions het eventueel hieruit ontstane merwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen.

### Artikel 7: Vertrouwelijkheid

- 7.1 Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AquaBioSolutions aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van AquaBioSolutions.

### Artikel 8: Duur en beëindiging van de opdracht

- 8.1 De opdracht wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom van rechtswege eindigen wanneer de opdracht is afgerond.
- 8.2 Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever.
- 8.3 AquaBioSolutions zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van AquaBioSolutions, geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen aan opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door opdrachtgever dientengevolge geleden schade.
- 8.4 Partijen hebben beide het recht de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van een (1) kalendermaand, indien en voorzover een van hen daarbij aantoonde dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventuele aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet geveerd kan worden.
- 8.5 Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de opdracht om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden door AquaBioSolutions tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan opdrachtgever verstuurd facturen, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
- 8.6 Iedere partij is gerechtigd de opdracht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijk tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien

ten aanzien van de andere partij (a) een verzoek tot faillissement is ingediend, (b) surseance van betaling is aangevraagd, (c) liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft of (d) op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd. AquaBioSolutions is in geval van ontbinding tegenover opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

#### **Artikel 9: Tarieven en kosten**

9.1 De uitgevoerde werkzaamheden en diensten van AquaBioSolutions worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. Werkzaamheden zullen aanvangen nadat 25% van de geoffreerde kosten zijn ontvangen door AquaBioSolutions. Tenzij een andersluidende schriftelijke regeling is overeengekomen, zendt AquaBioSolutions eenmaal per maand een (voorschot-)factuur. In geval van levering van producten wordt bij of na levering daarvan een factuur verzonden.

9.2 In de tarieven van AquaBioSolutions en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle kosten begrepen zoals normale bureaukosten en reis- en verblijfkosten. De kosten van eventuele buitenlandse reizen en grote oplagen van materialen (meer dan tussen partijen overeengekomen) worden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht. Voor producten zijn de geldende prijslijsten c.q. geoffreerde prijzen van toepassing. De kosten van derden die AquaBioSolutions ten behoeve van de opdracht moet maken, worden aan opdrachtgever doorberekend.

9.3 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tussentijdse veranderingen die AquaBioSolutions noodzakelijk tot tariefs- of prijsaanpassing, worden maximaal eens per half jaar doorberekend aan opdrachtgever.

#### **Artikel 10: Betaling**

10.1 Opdrachtgever dient alle facturen afkomstig van AquaBioSolutions steeds uiterlijk binnen 21 dagen na factuurdatum te voldoen op het door AquaBioSolutions aangegeven rekeningnummer

10.2 Bezwaren inzake de factuur dienen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan AquaBioSolutions kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn, eventuele, rechten ter zake verwerkt.

10.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig of niet volledig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaand bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien opdrachtgever ook na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan AquaBioSolutions de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle buitengerechtigde kosten, met een minimum van € 250,00, en alle daadwerkelijke gerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

10.4 AquaBioSolutions heeft het recht alvorens verplichtingen van zijn kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de opdrachtgever te verlangen wanneer naar het oordeel van AquaBioSolutions aanmerkelijk is dat opdrachtgever haar verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

11.1 AquaBioSolutions en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. De hiervoor bedoelde contractuele aansprakelijkheid van AquaBioSolutions en de aansprakelijkheid uit ander hoofde, is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat AquaBioSolutions voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen van opdrachtgever. Indien de opdracht langer

dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat AquaBioSolutions in het kader van de opdracht in de laatste zes maanden voor het ontstaan van de schade van opdrachtgever heeft ontvangen.

11.2 AquaBioSolutions en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart AquaBioSolutions en de door haar in het kader van de opdracht ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden voor alle in dit artikel bedoelde schade.

11.3 De aansprakelijkheid van AquaBioSolutions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien opdrachtgever AquaBioSolutions onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en AquaBioSolutions ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die AquaBioSolutions in staat stelt adequaat te reageren.

11.4 AquaBioSolutions is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de opdrachtgever, die het gevolg is van het niet, of niet tijdig presteren, of niet deugdelijk presteren door AquaBioSolutions.

11.5 De in dit artikel 11 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voorzover sprake is van opzet en/of grove schuld van AquaBioSolutions of haar leidinggevend management. 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij AquaBioSolutions meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen AquaBioSolutions vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

#### **Artikel 12: Intellectuele Eigendomsrechten**

12.1 Tenzij AquaBioSolutions en opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft AquaBioSolutions volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten) die rusten op de materialen.

12.2 AquaBioSolutions verleent aan opdrachtgever het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat opdrachtgever aan, al haar (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan.

12.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AquaBioSolutions is het opdrachtgever niet toegestaan: a) de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook buiten de kring van personen die, binnen het kader van de opdracht, behoren tot rechtstreeks bij de opdracht betrokken medewerkers; of b) de materialen (geheel of gedeeltelijk) te (doen) gebruiken voor het instellen van juridische claims, het voeren van gerechtelijke procedures, of voor reclame- of wervingsdoeleinden aan te wenden.

#### **Artikel 13: Slotbepalingen**

13.1 Partijen zullen gedurende een periode van een jaar na voltooiing van de opdracht door opdrachtgever, elkaars medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, niet in dienst nemen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.

13.2 Indien een van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht in de zin van artikel 6:74 van het Burgerlijk Wetboek, dan zal deze partij daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen vervolgens in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen. Onder overmacht wordt verder in deze algemene voorwaarden verstaan, naast

hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AquaBioSolutions geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AquaBioSolutions niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. AquaBioSolutions heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat AquaBioSolutions zijn verbintenissen had moeten nakomen. Indien de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Wat al als gevolg van de opdracht gepresteerd is, wordt in geval van overmacht naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillenregeling**

14.1 Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit de algemene voorwaarden en/of opdrachten of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

14.2 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek en van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

14.3 In geval van geschillen tussen opdrachtgever en AquaBioSolutions, zullen partijen eerst trachten het geschil in der minne te schikken. Alle geschillen die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de Wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

#### **Artikel 15: Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden**

15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34258195

15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met AquaBioSolutions.

15.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Amsterdam, 1 maart 2007

Ing. P.J. Sondervan  
- directeur -